

主題分類	問題內容	現有問題回覆
系統簡介	Turnitin 可以幫我做什麼事?	Turnitin 可以幫您的論文與各類電子資源(如：期刊、資料庫、電子書與開放網域..等)進行原創性比對，讓您在論文發表前可以再確認一次文獻清單是否有遺漏，是否有過度引用之疑慮，提高論文的品質。
系統簡介	目前有多少資源在比對資料庫中?	比對資料庫含學生論文作業、公開網頁資訊、與 crossref.org 合作的期刊出版品，詳細清單可至 Turnitin 官網 <a href="https://www.turnitin.com/">https://www.turnitin.com/</a> 下載查看。
帳號申請	我要如何取得帳號?	1.系所管理者：請下載並填寫「帳號申請表」，向圖書館各學院承辦人提出申請。(請勾選"新增"或"人員異動") 2.教師：請向系所管理者提出申請。 3.學生：請向系所管理者詢問。
帳號啟用	如果沒有收到帳號啟用通知信該怎麼辦?	(1)有可能被郵件系統誤判為垃圾信件，請先到垃圾信件夾查找； (2)若垃圾信件夾沒有信件，請通知管理者或教師重新寄送通知信，或是點選首頁[登錄]，再點選[忘了你的密碼]，輸入您當時申請的 e-mail 和姓氏，秘密安全問題請點選[忘了答案]，系統即會將重設密碼的信件寄至信箱，請在 24 小時內重設密碼； (3)若上述方式仍沒收到，請跟單位的網管人員確認郵件系統是否有阻擋來自 @turnitin.com 的信件，若有，請其開放權限。
	如果我忘記密碼或一直無法登入怎麼辦?	請點選首頁[登錄]，再點選[忘了你的密碼]，輸入您申請 Turnitin 用的 e-mail 和姓氏，之後輸入秘密安全問題答案，系統即會請您重新設定密碼。若您忘記秘密安全問題答案，請點選[忘了答案]，系統會將重設密碼的提示信寄至您的信箱。請務必 24 小時內重設定密碼。
上傳文稿	上傳文稿時，卻發現檔案一直無法成功上傳，請問是什麼原因呢？Turnitin 支援的檔案格式為何？	請檢查上傳檔案格式和大小是否不符合規定：Turnitin 上傳文稿內容至少要有 20 字，檔案小於 40MB（或是約小於 200 萬字元），長度少於 400 頁，壓縮檔只支援*.zip，並且每個字與字之間距不可過大（例如：like this）。Turnitin 目前只支援如下檔案格式產生原創性報告： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Word® (.doc / .docx)</li> <li>• OpenOffice Text (.odt)</li> <li>• Google Docs via Google Drive™ (.gdoc files are NOT acceptable)</li> <li>• WordPerfect® (.wpd)</li> <li>• PostScript (.ps/.eps)</li> <li>• Adobe® PDF</li> <li>• Microsoft PowerPoint® (.pptx, .ppt, .ppsx, and .pps)</li> <li>• Microsoft Excel® (.xls and .xlsx)</li> <li>• HTML</li> <li>• Rich text format (.rtf)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plain text (.txt)</li> <li>• Hangul Word Processor file (.hwp)</li> </ul> <p>請注意，Turnitin 不支援如下檔案格式：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft® Works (.wps) file types.</li> <li>• Apple Pages file types.</li> <li>• Spreadsheets created outside of Microsoft Excel (i.e. .ods).</li> <li>• GDOC*** files (.gdoc) which are just links to online Google Document files, but don't actually contain text or the document's content. Google Drive must be used to upload Google Docs.</li> </ul> <p>因此，若需要比對之檔案屬於不支援檔案格式，請您重新將內容儲存並轉檔為 word 97-2003 或 TXT 或 RTF 檔案格式後（並選擇編碼是 UTF-8），再上傳到 Turnitin 進行原創性比對。</p>
比對結果	很久沒有出現原創性比對的比例出來，請問是什麼原因呢？	(1)有可能網路延遲，需要重新整理瀏覽器頁面；(2)若內容長度超過百頁，系統需較長時間去做比對，建議稍後再登入查看報告；(3)學生已經超過三次上傳文章，須等 24 小時才會產生新報告；(4)檢查教師的作業進階設定值是否有誤，若是，請更改正確選項，如：在[為學生繳交文件產生相似報告]處誤選為[截止日]，表示截止日才產生報告。
	比對相似度高達 90%以上怎麼辦？	請教師檢視作業設定，是否將文稿設定成標準儲存模式（系統把提交的文稿複製到 Turnitin 的比對資料庫中），如是，則可以比對結果報告排除特定相似來源，則可降低相似度。
	若教師將文稿設定成標準儲存模式（系統把提交的文稿複製到 Turnitin 的比對資料庫中），別人會不會看到我寫的論文全文？	不會！若比對來源是 Turnitin 收錄的學生作業時，系統並不會將比對資料庫的文章全文顯示出來，只會顯示所屬機構，比對者若要看到全文內容，需發送[查看這個文稿的請求]，原文作者的課程教師將收到 Turnitin 通知，若作者同意，其將與您聯繫。
刪除文稿	如何刪除已儲存到 Turnitin 資料庫的文稿？	若要將已儲存到 Turnitin 資料庫的文稿刪除，請聯絡各學院的學科館員，圖書館將發信請系統原廠進行刪除。作業時間約 2-3 個工作天。